



POLITIQUE DE QUALITE

Chez **SEW-EURODRIVE**, nous nous engageons à fournir des produits fiables et sans défaut qui répondent aux exigences de nos clients, livrés dans les délais avec une qualité imbattable, en améliorant constamment la satisfaction de nos clients.

Notre culture qualité est basée sur les valeurs suivantes :

- » Sensibiliser et former les employés travaillant sous notre autorité.
- » Optimiser et gérer nos opérations de façon participative.
- » Maitriser la performance de nos processus.
- » Répondre rapidement à l'ensemble de nos parties intéressées en faisant preuve d'agilité et de proactivité.

Le management supérieur s'est engagé à maintenir et à améliorer continuellement la qualité de nos produits et services afin d'assurer que toutes les exigences du système de management de la qualité sont rencontrées.

Pour atteindre tous ces objectifs, nous comptons sur l'implication de tous nos employés qui sont notre principale richesse.

QUALITY POLICY

At **SEW-EURODRIVE**, we are committed to providing reliable, defect-free products that meet our customers' requirements, delivered on time and with unbeatable quality, all aimed at continuously increasing customer satisfaction.

Our quality culture is based on the following values:

- » Raising awareness and training employees working under our authority.
- » Optimizing and managing our operations in a participative manner.
- » Controlling the performance of our processes.
- » Responding promptly to all our stakeholders with agility and proactivity.

Senior management is committed to maintaining and continuously improving the quality of our products and services to ensure that all requirements of the quality management system are met.

To achieve all these objectives, we rely on the involvement of all our employees, who are our greatest asset.

